



**Pengaruh Jaminan Sosial Tenaga Kerja,  
Pelatihan Kerja, Pengembangan Karir  
terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero)  
Cabang Kudus**

Diajukan Oleh :

**ZULIATUN**  
**NIM . 2014-11-453**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**TAHUN 2018**

**PENGARUH JAMINAN SOSIAL TENAGA KERJA,  
PELATIHAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO)  
CABANG KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus


Kudus, 2018

Mengetahui,  
Ketua ProgDi



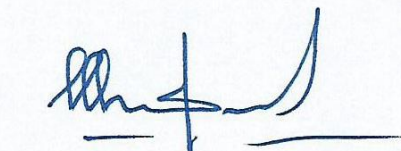
**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIDN. 0609107501

Pembimbing I




**Dr. SUPRIYONO, SE, MM**  
NIDN. 0614037104

Mengetahui,  
Dekan



**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



**AGUNG SUBONO, SE, M.Si**  
NIDN. 0520017602

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

1. Mereka itulah orang yang dibalasi dengan martabat yang tinggi (dalam surga) karena kesabaran mereka dan mereka disambut dengan penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya (Q.S. Al-Furqaan; 75)
2. Barang siapa diuji lalu bersabar, diberi lalu bersyukur, didzalimi lalu dimaafkan dan berbuat dzalim lalu istiqfar maka keselamatan dan merekalah orang-orang yang memperoleh hidayah (H. R. AL Baihagi)



### PERSEMBAHAN :

1. Kedua orang Tua
2. Sahabat dan Teman-teman
3. Almamater UMK.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **PENGARUH JAMINAN SOSIAL TENAGA KERJA, PELATIHAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) CABANG KUDUS** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris. Drs, MM, Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus serta selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
3. Bapak Dr. Supriyono SE, MM, Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Pimpinan PT. PLN (Persero) Cabang Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Karyawan khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.

7. Kedua orang tua yang selalu senantiasa memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.  
Amien.

Kudus, 2018  
Penulis

**ZULIATUN**  
NIM. 2014-11-453





## **ABSTRAK**

### **PENGARUH JAMINAN SOSIAL TENAGA KERJA, PELATIHAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) CABANG KUDUS**

**ZULIATUN**  
**NIM. 2014-11-453**

Pembimbing 1. Dr. Supriyono, SE, MM  
2. Agung Subono, SE, M.Si

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh positif dan signifikan jaminan sosial tenaga kerja, pelatihan kerja, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Kudus secara berganda. Penelitian ini penulis melakukan survey langsung terhadap permasalahan yang berhubungan dengan penelitian dengan mengambil obyek pada PT. PLN (Persero) Kudus. Pengumpulan data menggunakan kuesioner untuk dianalisis dengan analisis kuantitatif menggunakan perhitungan validitas dan reliabilitas untuk kuesioner dan analisis regresi. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 160. Sampel penelitian sebanyak 114 responden. Hasil analisis mengenai pengaruh jaminan sosial tenaga kerja, pelatihan kerja, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa (1) Ada pengaruh positif dan signifikan jaminan sosial tenaga kerja terhadap kinerja karyawan; (2) Ada pengaruh positif dan signifikan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan. (3) Ada pengaruh positif dan signifikan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan. (4) Ada pengaruh secara berganda antara jaminan sosial tenaga kerja, pelatihan kerja, dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Jaminan sosial tenaga kerja, pelatihan kerja, pengembangan karir dan kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF SOCIAL SECURITY OF LABOR, JOB TRAINING, CAREER DEVELOPMENT ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT PT. PLN (PERSERO) KUDUS BRANCH**

**ZULIATUN**

**NIM.2014-11-453**

**Advisor 1. Dr. Supriyono, SE, MM  
2. Agung Subono, SE, M.Si**

*This research aims to test the influence of positive and significant social security workforce, job training, and career development on performance of employees at PT. PLN (Persero) Kudus double. The study authors surveyed directly towards the problems associated with the research by taking objects on PT. PLN (Persero). The collection of data using questionnaires to be analyzed by quantitative analysis using calculation of validity and reliability for the questionnaire and regression analysis. The population in this research as much as 160. Sample research as much as 114 respondents. The results of the analysis on the influence of labor social security, job training, and career development of employees on performance, then it can be concluded that (1) there is a significant and positive influence on the social security of labor against the performance of employees ; (2) there is a significant and positive influence on job training on performance of employees. (3) there is a significant and positive influence on performance of employee career development. (4) there is a duality between the influence of labor social security, job training, career development and a positive and significant effect on performance of employees.*

**Keywords:** *Social security workforce, job training, career development and performance of employees.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	3
1.3. Perumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Jaminan Sosial Tenaga Kerja .....	6
2.1.1. Pengertian Jaminan Sosial Tenaga Kerja .....	6
2.1.2. Macam-macam Jaminan Sosial Tenaga Kerja.....	6
2.1.3. Pihak dalam Jaminan Sosial Tenaga Kerja.....	7
2.1.4. Indikator Jaminan Sosial Tenaga Kerja .....	9
2.2. Pelatihan Kerja .....	10
2.2.1. Pengertian Pelatihan .....	10
2.2.2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan .....	12



2.2.3. Indikator Pelatihan Kerja .....	14
2.3. Pengembangan Karir .....	14
2.3.1. Pengertian Pengembangan Karir .....	14
2.3.2. Tahap-Tahap Pengembangan Karir .....	16
2.3.3. Indikator Pengembangan Karir .....	18
2.4. Kinerja Karyawan .....	18
2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	18
2.4.2. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan .....	19
2.4.3. Indikator Kinerja .....	20
2.5. Pengaruh antar Variabel .....	20
2.5.1. Pengaruh Jaminan Sosial Tenaga Kerja dan Kinerja Karyawan .....	20
2.5.2. Pengaruh Pelatihan Kerja dan Kinerja Karyawan ...	21
2.5.3. Pengaruh Pengembangan Karir dan Kinerja Karyawan .....	22
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	22
2.7. Kerangka Pikir .....	27
2.8. Hipotesis .....	28
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	30
3.2. Variabel Penelitian .....	30
3.2.1. Jenis Variabel .....	30
3.2.2. Definisi Operasional Variabel .....	31
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	33
3.4. Populasi dan Sampel .....	34
3.5. Pengumpulan Data .....	36

3.6. Pengolahan Data .....	36
3.7. Uji Instrumen Data .....	37
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	47
4.1.1. Gambaran Umum PT. PLN (Persero) Kudus.....	47
4.1.2. Sejarah PT. PLN (Persero) .....	47
4.1.3. Visi Misi dan Motto PT. PLN (Persero) .....	49
4.2. Deskripsi Data .....	49
4.2.1. Deskripsi Responden .....	49
4.2.2. Deskripsi Variabel .....	51
4.3. Analisis Data .....	55
4.3.1. Analisis regresi .....	55
4.3.2. Pengujian Hipotesis I, II, dan III .....	57
4.3.3. Pengujian Hipotesis .....	61
4.3.4. Koefisien Determinasi .....	63
4.4. Pembahasan .....	64
4.4.1. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	64
4.4.2. Pengaruh Jaminan Sosial Tenaga Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	64
4.4.3. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan .....	65 67
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1. Kesimpulan .....	70
5.2. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Teknik <i>Proportional Random Sampling</i> .....	35
3.1.	Hasil Uji Validitas Jaminan Sosial Tenaga Kerja ( $X_1$ ) .....	38
3.2.	Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja ( $X_2$ ) .....	39
3.3.	Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir ( $X_3$ ) .....	40
3.4.	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	41
3.5.	Hasil Uji Reliabilitas (Y) .....	42
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	51
4.4.	Frekuensi Variabel Jaminan Sosial Tenaga Kerja .....	52
4.5.	Frekuensi Variabel Pelatihan Kerja .....	53
4.6.	Frekuensi Variabel Pengembangan Karir .....	54
4.7.	Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	54
4.8.	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	55
4.9.	Hasil Estimasi Regresi .....	56
4.10.	Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ uji satu sisi) .....	57
4.11.	Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ ) ...	61

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	28

